

Platformcontractvoorwaarden (bijlage A1)

Contractvoorwaarden bij het All in power platformcontract

Datum: 16 december 2020

1 Energielevering

Met het All in power Platformcontract sluit u een contract voor bepaalde tijd van maximaal 36 maanden voor de levering van elektriciteit. Het All in power Platformcontract geldt voor kleinverbruik elektriciteitsaansluitingen tot een maximale doorlaatwaarde van 3x80 Ampère.

2 Tarieven en betaling

2.1 Uw energiemix

De energie die u geleverd krijgt is afkomstig uit uw persoonlijke energiemix. All in power is de energieleverancier die de energie van de producenten uit uw energiemix aan u levert. Wij brengen de uitgewisselde energie bij u in rekening inclusief de relevante netbeheerkosten, belastingen en overeengekomen vergoeding(en) voor het gebruik van het All in power platform.

Ieder contract in uw energiemix is een contract met All in power voor de levering van unieke energie direct van de producent. Deze contracten maken onderdeel uit van uw overeenkomst met All in power.

De tarieven voor de levering van elektriciteit (tarieven per kWh) behorende bij het Platformcontract kunnen gedurende de contractperiode geheel of gedeeltelijk vast staan en zijn terug te vinden in de bevestigingsbrief.

2.2 Wijzigingen variabele leveringskosten

Op 1 januari en 1 juli herziet All in power de variabele leveringskosten van All in power aanvullende energieproducten. Op de vaste leveringskosten wordt jaarlijks in januari een inflatiecorrectie toegepast. Deze aanpassing is gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande kalenderjaar. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan All in power de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

U kunt uw energiemix zelf aanpassen en dit kan gevolgen hebben voor uw leveringstarief. U kunt uw energiemix beheren door in te loggen op het All in power platform. U kunt de samenstelling van uw mix aanpassen door aanbiedingen te accepteren of eerder aangegane contracten op te zeggen. Aan opzeggingen kunnen kosten verbonden zijn.

Er zijn verschillende scenario's waarin All in power het recht heeft uw energiemix en bijbehorende variabele leveringskosten aan te passen. Wij informeren u tenminste 30 dagen over de wijzigingen en wat deze voor u betekenen.

- Indien door overmacht één van uw producenten geen of onvoldoende energie meer kan leveren (aan All in power en wij aan u) wordt dit contract uit uw energiemix verwijderd. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld verstaan als de producent geen

energie meer kan produceren door blijvende schade aan zijn systeem of als de producent failliet gaat en wij de overeenkomst niet kunnen voortzetten.

- Indien uw verwachte jaarverbruik groter is geworden kan er een tekort in uw energiemix ontstaan.
- Een producent kan besluiten om All in power geheel te verlaten waardoor wij dit contract met u moeten opzeggen. De producent geeft dit aan All in power door, waarna dit in onze overeenkomst verwerkt wordt en er een tekort ontstaat. Als dit gebeurt krijgt u een eventueel verschuldigde opzegboete over het volume van het contract voor levering door namens de producent door All in power ter compensatie uitbetaald op de eerstvolgende factuur. De hoogte van de opzegboete staat beschreven in de bevestigingsbrief.

In bovenstaande scenario's kan er een tekort in uw energiemix ontstaan. Als uw producent/producenten nog ruimte heeft/hebben om dit tekort op te vullen zullen wij uw contract/contracten uitbreiden. Als één, meerdere of alle producent volledig zijn uitverkocht zullen wij ons best doen om een alternatief aanbod te doen dat zo veel mogelijk gelijkwaardig is aan uw bestaande contract. Indien we geen vergelijkbaar aanbod kunnen bieden of u niet akkoord gaat met het alternatieve aanbod krijgt u vanaf dat moment maandelijks opzegbare All in power aanvullende energie geleverd over het tekort in uw energiemix. U kunt in al deze gevallen binnen 30 dagen na ontvangst van het bericht van de tariefwijziging onze overeenkomst beëindigen zonder opzegboete en opzegtermijn indien uw leveringstarief is gestegen als gevolg van de wijziging.

2.3 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig, minimaal 30 dagen voor de wijziging, persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe tarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Platformcontractvoorwaarden informeert All in power u hierover persoonlijk en tijdig, minimaal 30 dagen voor de tariefwijziging van kracht wordt.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website Allinpower.nl.

2.4 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie vindt u in de Algemene Voorwaarden kleinverbruik van All in power. Deze voorwaarden maken deel uit van het Platformcontract.

Periodieke facturen worden de 14^e dag van de maand verzonden. Facturen hebben een betalingstermijn van 7 dagen.

2.4.1 Betaalt u via automatisch incasso?

- Er zijn geen kosten verbonden aan de betaling per automatische incasso.
- Automatische incasso's worden afgeschreven op de 21^e dag van de maand.

2.4.2 Betaalt u door overschrijving via bank na ontvangst van de factuur?

- All in power brengt administratiekosten in rekening als u per bankoverschrijving betaalt. Deze kosten zijn te vinden in de bevestigingsbrief.

- Bij betaling per factuur is de uiterste betaaldatum de 21^e dag van de maand.

2.4.3 Te laat of niet betaald

Als een automatische incasso gestorneerd wordt of een betalingstermijn wordt overschreden krijgt u twee kosteloze herinneringen met een betaalperiode van 7 dagen om uw achterstallige betaling te voldoen. Bij het uitblijven van betaling na deze herinneringen bent u in gebreke en worden er kosten in rekening worden gebracht voor de vordering. De kosten voor een incassotraject zijn wettelijk vastgesteld en bedragen minimaal 40 euro. De betalingstermijn van de aanmaning is 30 dagen.

2.5 Waarborgsommen/financiële garanties

All in power spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief. We mogen u ten alle tijden vragen om een waarborgsom of financiële garantie als daar aanleiding voor is, zie de Algemene voorwaarden voor meer informatie over dit onderwerp.

3 Looptijd en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd van maximaal 36 maanden. De looptijd van uw contract is te vinden in de bevestigingsbrief.

3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt in de bevestigingsbrief bevestigd. Eventuele opzegboetes bij de overstap naar All in power omdat u het contract met uw oude leverancier hebt afgebroken komen voor uw eigen rekening.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen onze overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. Hiervoor is het nodig dat u per post of e-mail ons uw mededeling kenbaar maakt onder vermelding van uw naam en adres. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Opzegging doorgeven per briefpost (zorg voor een voldoende gefrankeerde envelop):

All in power BV
T.a.v. Klantenservice
Orpheusstraat 8
6846 XC Arnhem

Opzegging doorgeven per e-mail:

klantenservice@allinpower.nl

3.2.1 Leveringskosten na start levering en opzegging binnen bedenktijd
Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk en schriftelijk, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Einde looptijd

Na afloop van de looptijd blijft uw contract onveranderd. Het contract is nu maandelijks opzegbaar en u krijgt 100% aanvullende energie geleverd tegen de actuele energiebeurstarieven.

3.4 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door uw opzegging bij All in power door te geven of door uw nieuwe leverancier het mandaat te geven de opzegging aan ons door te geven.
- Bij opzegging van de gehele overeenkomst of delen van uw energiemix wordt maximaal 15% van de resterende verwachte volume aan energie vermenigvuldigd met het kale variabele leveringstarief inclusief btw als opzegboete doorberekend. Het percentage van uw boete kan per contract in uw energiemix verschillen maar is nooit hoger dan 15%. De boete wordt berekend over alle contracten in uw energiemix. De opzegboete kan niet hoger zijn dan de door de Autoriteit Consument en Markt vastgestelde maximumtarieven*. De opzegboete wordt gelijktijdig met de eindfactuur geïncasseerd.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit op de volgende manieren doorgeven:

Opzegging doorgeven per briefpost (zorg voor een voldoende gefrankeerde envelop):

All in power BV
T.a.v. Klantenservice
Orpheusstraat 8
6846 XC Arnhem

Contract beëindiging per telefoon:

Bel de klantenservice op 026 – 2022 136

Contractbeëindiging per e-mail:

klantenservice@allinpower.nl

De maximale hoogte van de opzegboete is door ACM vastgesteld en kan tussentijds wijzigen. In deze tabel zijn de meest recente tarieven opgenomen.

Resterende looptijd overeenkomst	Maximale opzegboete
Korter dan 1,5 jaar	50 euro
1,5 tot 2 jaar	75 euro
2 tot 2,5 jaar	100 euro
Langer dan 2,5 jaar	125 euro

4 Aansluit en transportovereenkomst Netbeheerder

All in power brengt namens de regionale netbeheerder een aansluit en transportovereenkomst met u tot stand. Dit is een standaardcontract tussen u en de netbeheerder voor het gebruik van uw aansluiting. Uw netbeheertarieven staan genoemd in de bevestigingsbrief.

De algemene voorwaarden en tarieven van uw netbeheerder vindt u terug op de website van Netbeheer Nederland.

<https://www.netbeheernederland.nl/consumenteninformatie/wie-is-mijn-netbeheerder>

5 Privacy

All in power verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van All in power. Dit doen wij alleen als u ons expliciet toestemming heeft gegeven om informatie over producten en diensten van All in power te ontvangen. Wij zullen uw gegevens niet doorverkopen aan derden of e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website allinpower.nl waar u zichzelf kunt afmelden. Als u bent afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

6 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Leveringsvoorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Platformcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Platformcontractvoorwaarden en de Algemene Leveringsvoorwaarden, geldt hetgeen vermeld in de Platformcontractvoorwaarden.